

УТВЕРЖДАЮ

Крештель Галина Ивановна,
начальник управления образования администрации
муниципального района «Корочанский район»

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти региона или руководителя
органа местного самоуправления)

(подпись) *

14.02.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Соколовская средняя общеобразовательная
школа Корочанского района Белгородской области»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Доля получателей услуг удовлетворенных	1. Разработка анкеты/опросника об	Июнь 2023 года	Стешенко Александра		

	комфортностью предоставления услуг организацией образования	удовлетворённости комфортностью предоставления услуг МБОУ «Соколовская СОШ». 2. Проведение опроса родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ «Соколовская СОШ» об удовлетворённости комфортностью предоставления услуг. 3. Составление плана работы МБОУ «Яблоновская СОШ» по улучшению комфортности предоставления услуг		Васильевна, заместитель директора ОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						
3.1.1	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассматривается возможность оборудования автостоянки для автотранспортных средств инвалидов. Подготовка ходатайства на имя главы администрации города/поселения об оборудовании стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории ОУ	Декабрь 2023 года	Байдин Евгений Александрович, директор ОУ		
3.1.2	Наличие сменных кресел-колясок	Будет заключён договор с МБДОУ «Детский сад №1 «Сказка» г. Короча Корочанского района Белгородской области» на	Март 2023 года	Байдин Евгений Александрович, директор ОУ		

		безвозмездное пользование сменного кресла – коляски при необходимости				
3.1.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Разработка типовой анкеты/опросника среди родителей (законных представителей) получателей услуг – инвалидов об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов. Проведение опроса, подробного анализа результатов, составление плана работы, направленных на улучшение условий для детей-инвалидов	Июнь 2023 года	Байдин Евгений Александрович, директор ОУ		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая						
3.2.1	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Должность «тифлосурдопереводчика» в штатное расписание может быть открыта только при наличии ребёнка-инвалида в ОУ. Будет заключён договор об оказании услуг сурдопереводчика с МБОУ «Кощевская СОШ Корочанского района Белгородской области» на безвозмездной основе. В случае необходимости будет оказана данная услуга	Март 2023 года	Байдин Евгений Александрович, директор ОУ		
3.2.2	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в	Организация курсовой подготовки	Сентябрь 2023 года	Стешенко Александра Васильевна, заместитель директора ОУ		

помещении организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики. Обеспечить развитие компетентности педагогов через самообразование, прохождение мастер-классов	Июнь 2023 года	Стешенко Александра Васильевна, заместитель директора ОУ		
5.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики. Обеспечить развитие компетентности педагогов через самообразование, прохождение мастер-классов	Июнь 2023 года	Стешенко Александра Васильевна, заместитель директора ОУ		
5.3.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики. Обеспечить развитие компетентности педагогов через самообразование, прохождение мастер-классов	Июнь 2023 года	Стешенко Александра Васильевна, заместитель директора ОУ		